



COMUNE DI PINO TORINESE

Città Metropolitana di Torino

Tel. 011/811.72.62 fax. 011/811.73.69

Servizio Sistema Educativo e Politiche Sociali

Alle famiglie degli alunni
iscritti al Servizio di
Ristorazione Scolastica

**Oggetto: Nuovo sistema di pagamento del Servizio di Ristorazione Scolastica.
Adesione al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.**

A partire dal 5/02/2019 il Comune di Pino Torinese, dovendo adeguarsi obbligatoriamente alla normativa nazionale Digitale (Decreto Lgs.vo 13 dicembre 2017 n. 217 a correzione del Codice dell'Amministrazione digitale- art. 65 comma 2), ha adottato un nuovo sistema dei pagamenti del Servizio di Ristorazione Scolastica aderendo al nodo nazionale dei pagamenti **pagoPA**.

Tale sistema consente ai cittadini di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza sui costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il pagamento del servizio mensa deve essere fatto mediante ricariche effettuate in anticipo rispetto alla fruizione del servizio, attraverso il **portale Web genitori** o mediante la **nuova app Spazio Scuola**.

Per accedere al **portale Web genitori** è necessario collegarsi al sito <https://www.schoolesuite.it/default1/pinotlad> e registrarsi creando una propria username e password. In caso si posseggano già le credenziali, non è necessario registrarsi nuovamente.

Si ricorda che dal portale suddetto, si potrà visualizzare in qualsiasi momento la situazione dei pasti dei propri figli, la situazione dei pagamenti, effettuare le iscrizioni on line e scaricare eventuali **certificazioni ai fini fiscali** alla voce "**DOCUMENTI DISPONIBILI**"

L' **app Spazio Scuola** è scaricabile gratuitamente sul Vs. smartphone da "Play Store" o "App Store" ed è attivabile mediante il **codice di attivazione: 5263812016**. Per entrare nell'app suddetta, è necessario inserire le stesse credenziali con cui si accede al sito

<https://www.schoolesuite.it/default1/pinotlad>

Le istruzioni per effettuare i pagamenti sono le seguenti:

1) Accedendo al **portale Web genitori** sarà possibile, una volta cliccato su **"Ricarica"**, scegliere il servizio per cui si vuole effettuare la ricarica e indicare l'importo per uno o più dei figli associati.

A questo punto potrete decidere se:

- **effettuare la ricarica tramite un pagamento online** scegliendo tra i metodi disponibili (**carta di credito, conto corrente o altri metodi**).

In caso di pagamento con **CARTA DI CREDITO**, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il **prestatore di servizi di pagamento (PSP*)** che offre le condizioni più vantaggiose.

In caso di pagamento con **CONTO CORRENTE**, è necessario avere un proprio **"conto corrente online"** e si dovrà selezionare la banca di appartenenza (se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto. Qualora non fosse presente, sarà possibile provare a scegliere **"Intesa MyBank"** la quale vi veicolerà alla Vostra banca.

In caso di pagamento con **ALTRI METODI**, si dovrà scegliere tra i metodi proposti quello in proprio possesso e poi proseguire il percorso proposto (es. PayPal, Satispay...)

- **generare un "avviso di pagamento"**, cliccando su **"paga presso PSP"**.

L'avviso di pagamento contiene il **codice identificativo del pagamento** stesso (**IUV**), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei **Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP*)** dislocati sul territorio.

Con l'avviso di pagamento sarà possibile anche fare un pagamento accedendo al proprio internet banking, **qualora** abilitato ai pagamenti PagoPA.

2) Accedendo all' **APP gratuita SpazioScuola** sarà possibile, dopo aver indicato per il/i proprio/i figlio/i l'importo di ricarica, decidere di pagare online (con le modalità sopra descritte) oppure di pagare sul territorio presso uno dei **PSP*** autorizzati da AgID, scaricando i dati utili per il pagamento.

3) **Pagamenti attualmente in uso** (bonifico e Servizio Contabile del Comune).

Tali metodi saranno utilizzabili **fino al 30/06/2019**.

Dal **1/07/2019** saranno accettati solo i pagamenti tramite pagoPA.

* I **PSP** sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda).

Per qualsiasi informazione o necessità, contattare il Servizio Educativo del Comune.

Confidando nella preziosa collaborazione delle famiglie, per consentire il funzionamento ottimale del nuovo sistema, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO EDUCATIVO

dott. Piero Salsano