

### Come si utilizza una colonnina di ricarica Powy?

Per avviare una sessione di ricarica, collegare il cavo di ricarica al veicolo elettrico e selezionare la modalità di pagamento. La ricarica inizierà automaticamente e, se disponibile, il display della colonnina fornirà aggiornamenti sullo stato della ricarica.

### Quali sono i tempi di ricarica tipici con le colonnine Powy?

Il tempo di ricarica varia in base alla potenza della stazione e al tipo di veicolo. Le stazioni ultra-fast di Powy possono ricaricare un veicolo dal 20% all'80% in circa 20-30 minuti.

### Come si può pagare la ricarica alle colonnine Powy?

È possibile pagare utilizzando una delle seguenti modalità: tramite app di mobilità elettrica compatibili (come Enel X Way, Be Charge, ecc.), QR code, o carta di credito/debito. La scelta del metodo dipende dalle preferenze dell'utente e dalle opzioni offerte dalla colonnina.

### Come si riceve una ricevuta per la ricarica effettuata?

Dopo aver completato il pagamento, verrà inviata una conferma e una ricevuta elettronica direttamente tramite l'app di pagamento utilizzata o tramite email, a seconda delle impostazioni scelte.

### Chi si occupa della manutenzione delle colonnine?

La manutenzione delle colonnine è gestita interamente da Powy. Ciò include controlli regolari e interventi rapidi in caso di guasti per garantire un funzionamento ottimale.

### Quali tipi di veicoli possono essere ricaricati alle colonnine Powy?

Le colonnine Powy sono compatibili con una vasta gamma di veicoli elettrici, inclusi automobili, moto, scooter elettrici e veicoli commerciali. È importante assicurarsi che il veicolo sia compatibile con le specifiche tecniche della colonnina.

### Come si può contattare il supporto clienti in caso di problemi?

Il supporto clienti di Powy è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. È possibile contattare il supporto tramite il numero di assistenza, email, o tramite l'app Powy per risolvere qualsiasi problema o ottenere assistenza.

### Quali vantaggi offrono le colonnine Powy rispetto ad altri operatori?

Le colonnine Powy offrono diversi vantaggi, tra cui alimentazione al 100% da fonti rinnovabili, facilità d'uso, integrazione con le principali app di mobilità elettrica, e un servizio clienti disponibile 24/7. Inoltre, viene garantita una gestione senza pensieri e senza costi iniziali per l'installazione e la manutenzione.