

TERMINI E CONDIZIONI PER L'ACCESSO E LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il rispetto di termini e condizioni elencate di seguito è una condizione necessaria per l'utilizzo del servizio.

Istituzione del servizio

Il servizio è istituito dall'unità organizzativa responsabile nell'ambito delle proprie competenze.

Destinatari del servizio

Possono usufruire del servizio tutti i cittadini interessati.

Accesso al servizio

L'accesso agli autobus avviene esclusivamente in corrispondenza delle fermate poste lungo le linee. L'orario ufficiale delle corse e le relative tariffe sono esposte nei capolinea e nei punti di fermata. Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni, che debbono essere preventivamente rese note all'utenza.

Diritti e doveri degli utenti

Il passeggero è tenuto a munirsi di valido ed idoneo titolo di viaggio, acquistabile a bordo. E' vietato: salire o scendere quando la vettura è in movimento, danneggiare o insudiciare i veicoli, tenere un comportamento che arrechi in qualsiasi modo disagio o disturbo al conducente del mezzo ed agli altri passeggeri, fumare.

Riferimenti e contatti dell'unità organizzativa di riferimento

I riferimenti e i contatti dell'unità organizzativa di riferimento sono indicati all'interno della sezione specifica del sito istituzionale.

Assistenza, segnalazioni e suggerimenti

Gli utenti possono richiedere assistenza, inviare segnalazioni e suggerimenti, che saranno presi in carico dall'unità organizzativa di riferimento, tramite le apposite funzioni presenti in home page.

Dati personali e privacy

L'utente può visionare tutta l'informativa di privacy policy nell'apposita pagina raggiungibile dal footer del sito istituzionale.